

電話診察についてのご案内

【電話診察の流れ】

① 問診

事前 Web 問診を行い、最後に表示される問診番号を控えてください。
※この時点では受付の順番はお取りできていません。

② クリニックへメール（またはFAX）

- ・ Web 問診番号
- ・ 電話番号
- ・ ご住所（初診の方およびご住所が変わられた方のみ）
- ・ ご希望の調剤薬局名および薬局の電話番号
- ・ 保険証、医療証の写真を画像添付

上記を明記の上お問い合わせからメールを送信してください。

The image shows the homepage of Musashi Kokubunji Park Clinic. At the top right, there is a phone number 042-320-4970 and a button for '事前Web問診' (Pre-visit Web Consultation). Below the header is a navigation menu with 'お問い合わせ' (Contact Us) highlighted. A green banner below the menu contains a notice about mask usage. The main content area features a large image of a woman using a smartphone, with a blue button that says '事前Web問診' and text indicating that pre-visit consultations have started. An orange arrow points from the text above to the 'お問い合わせ' button.

メールが難しければ、FAXにて保険証をお送りください。 042-320-4976

③ クリニックへ電話（受付）

①と②が完了しましたら当院へご連絡ください。 042-320-4970
この時点で受付の順番をお取り致します。

④ 電話診察

受付の順番がきましたら、医師よりお電話いたします。
薬の処方が出た場合はご希望の薬局へ当院から FAX・郵送いたします。
郵送料 80円はご本人様負担となります。

⑤ 薬のお受け取り

薬局で薬をお受け取りください（感染予防対策について事前に薬局にご確認ください。）。
処方箋の有効期限は 4 日間です。期限内にお受け取りをお願いします。

⑥ お支払い

後日、症状がなくなり次第当院へお越しただいで診察料のお支払いをお願い致します。
※銀行振り込みご希望の方はご連絡ください。振込手数料はご本人様負担となります。